

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 07.05.2024, klo 16:01 - 18:10

Paikka Etäkokous / Teams

Käsitellyt asiat

- § 6 Kokouksen avaus ja läsnäolijat**
- § 7 Muistion tarkastus**
- § 8 Rakenteellisen sosiaalityön raportti Perhepiste Nopean jäsennyksiä saavutettavuudesta ja vaikuttavuudesta**
- § 9 Sekasin-chatin pilotti Pirkanmaan hyvinvointialueella**
- § 10 Digitaalinen perhekeskus**
- § 11 Asukaspaneelin julkilausuma asiakaslähtöisistä digipalveluista**
- § 12 Tiedoksi merkittävät asiat**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Kaija Holli, puheenjohtaja
Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja
Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja, poistui 18:03
Tero Ahlqvist
Jussi Ahonen
Satu Friman-Mahkonen
Reetta Holopainen
Toni Ilmaniemi
Jaakko Leinonen, saapui 16:06, poistui 17:44
Aino Nokelainen
Piia Nurmela
Pirkko Ranki
Pirjo Raunio, poistui 17:54
Arttu Rintanen
Auri Saarelainen
Pertti Salminen
Heidi Tanhua, poistui 17:59
Matti Äijö
Anita Huhtala, varajäsen

Muut saapuvilla olleet

Anna-Sofia Kujansuu, hallintoassistentti, sihteeri, saapui 16:36
Katri Lielahti, hallintoassistentti, sihteeri, poistui 16:53
Titta Pelttari, palvelulinjajohtaja
Erja Pelkonen, Aluevaltuuston 2. varapuheenjohtaja
Katri Maahi, suunnittelija, § 8
Anu Säynäjäkangas, johtava ohjaaja, § 8
Henna Fager, projektisuunnittelija, § 9
Heidi Sipilä, projektisuunnittelija, § 10
Tiia Lehtinen, projektipäällikkö, § 10
Janne Leinonen, suunnittelupäällikkö, § 11

Poissa

Miila Halonsaari
Sirja Kaartinen
Ella Näsi
Sari Mäkinen, toimialuejohtaja

Allekirjoitukset

Kaija Holli
Puheenjohtaja

Anna-Sofia Kujansuu
Sihteeri

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

13.05.2024

14.05.2024

Tarja Kallio
1. varapuheenjohtaja

Perttu Jussila
2. varapuheenjohtaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 15.5.2024.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 6

Kokouksen avaus ja läsnäolijat

Valiokunnan työjärjestyksen mukaan valiokunnan kokouskutsu ja asialista lähetetään, mikäli mahdollista, seitsemän (7) päivää ennen kokousta valiokunnan jäsenille sekä varajäsenille. Kokouskutsu ja asialista lähetetään sähköisesti.

Valiokunnan kokoukseen osallistuu varsinainen jäsen. Valiokunnan jäsen kutsuu sijaansa varajäsenen, mikäli on estynyt osallistumaan kokoukseen.

Ehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen ja todetaan läsnäolijat.

Päätös

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 16.01. Todettiin läsnäolijat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 7

Muistion tarkastus

Valiokuntien työjärjestyksen mukaan valiokuntien kokouksista laaditaan valiokuntamuistio. Muistioon kirjataan valiokunnan keskustelun keskeiset nostot ja huomiot. Valiokuntamuistiot ovat julkisia asiakirjoja.

Valiokunnan muistion tarkastaa puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat. Muistio kuitataan tarkastetuksi sähköpostilla.

Ehdotus

Valitaan vähän palveluita käyttävien valiokunnan muistion tarkastajiksi puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat.

Päätös

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan muistion tarkastajiksi valittiin puheenjohtaja sekä varapuheenjohtajat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 8

Rakenteellisen sosiaalityön raportti Perhepiste Nopean jäsenyyksiä saavutettavuudesta ja vaikuttavuudesta

1510/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Katri Maahi, SUUNNITTELIJA, katri.maahi@pirha.fi

Liitteet

1 Perhepiste Nopean jäsenyyksiä saavutettavuudesta ja vaikuttavuudesta -sosiaalinen raportti

Perhepiste Nopean sosiaalinen raportti lähti liikkeelle vaikuttavuuden arvioinnin pilotista, jota alettiin toteuttaa kevästä 2023 alkaen. Vaikuttavuuden arvioinnin pilotoinnin yhteydessä havaittiin, että Nopean työskentelyssä on toisaalta sellaisia toimivia piirteitä, joita on tarpeen systematisoida. Lisäksi varhaisen tuen perheohjauksessa havainnoidaan muun palvelujärjestelmän toimivuutta ja saavutettavuutta. Tästä syystä raportissa päätettiin pureutua vaikuttavuuden ja saavutettavuuden teemoihin. Raportin väljänä viitekehyksenä hyödynnettiin sosiaalityön vaikuttavuuteen pureutuvaa KAIMeR-teoriaa.

Sekä yhteistyökumppanikyselyn että asiakkaille osoitetun vaikuttavuuden arvioinnin lomakkeella selvitetty suositteluindeksi oli korkea. NPS-arvo yhteistyökumppanikyselyssä oli 78. Asiakkaiden arvioimana suositteluindeksi oli puolestaan 91. Nopean työskentelyä arvioineet asiakkaat ja yhteistyökumppanit kokivat voivansa suositella Nopean kaltaista varhaisen tuen perheohjausta muille. Myönteisiksi asioiksi asiakkaat ja yhteistyökumppanit tunnistivat työskentelyn rakentamisen perheiden tarpeiden mukaan joustavasti, mukaan ottamisen poisohjaamisen sijaan, kokeilevuuden, kuuntelun ja kohtaamisen, rinnalla kulkemisen, siltojen rakentamisen ja myönteisen tunnistamisen.

Sosiaalisen raportin aineisto oli monilähteinen: hyödynsimme raportissa vaikuttavuuden arvioinnin pilotin, sidosryhmille osoitetun vaikutelmakyselyn ja Nopean työryhmän kanssa käydyissä keskusteluissa rakentunutta tietoa. Raportissa kyse on ennen kaikkea avauksesta varhaisen tuen perheohjauksen käsitteellistämiseen ja mallintamiseen, mutta työtä vaikuttavuuden arvioinnin eteen on tarkoituksenmukaista jatkaa.

Liitteenä Perhepiste Nopean jäsenyyksiä saavutettavuudesta ja vaikuttavuudesta -sosiaalinen raportti.

Ehdotus

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- merkitä tiedoksi Perhepiste Nopean jäsenyyksiä saavutettavuudesta ja vaikuttavuudesta koskevan rakenteellisen sosiaalityön raportin ja siitä käydyin keskustelun.

Kokouskäsitely

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Johtava ohjaaja Anu Säynäjäkangas ja suunnittelija Katri Maahi esittelivät Perhepiste Nopean jäsenyyksiä saavutettavuudesta ja vaikuttavuudesta koskevan rakenteellisen sosiaalityön raportin ja poistuivat kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Valiokunnan keskustelussa nousi esiin, että palveluiden sekä tiedotuksen palveluista tulee olla yhtenäistä koko hyvinvointialueella.

Päätös

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- merkitä tiedoksi Perhepiste Nopean jäsenyyksiä saavutettavuudesta ja vaikuttavuudesta koskevan rakenteellisen sosiaalityön raportin ja siitä käydyn keskustelun.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 9

Sekasin-chatin pilotti Pirkanmaan hyvinvointialueella

9563/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Henna Fager, PROJEKTISUUNNITTELIJA, henna.fager@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialue on lähtenyt ensimmäisenä hyvinvointialueena toteuttamaan yhteistyötä Sekasin-chatin kanssa, joka tarjoaa nuorille matalankynnyksen keskusteluapua. Sekasin-chat on nuorten hyvin tuntema ja laajasti käyttämä palvelu, joka saa nuorilta paljon positiivista palautetta. Pirkanmaan hyvinvointialue tarjoaa pilotin ajan 1.1.–30.6.2024 työntekijäresurssia chattiin. Näiden chat-päivystäjien palaute on ollut erittäin positiivista. Päivystystoiminta on tuonut työntekijöiden käyttöön erilaista osaamista ja mahdollisuuksia oman työntoteuttamiseen.

Ehdotus

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- merkitä tiedoksi esityksen ja siitä käydyn keskustelun.

Kokouskäsitely

Projektisuunnittelija Henna Fager esitteli valiokunnalle Sekasin-chatin pilottia Pirkanmaan hyvinvointialueella ja poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Päätös

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja siitä käydyn keskustelun.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 10

Digitaalinen perhekeskus

10282/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Tiia Lehtinen, PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ, tiia.s.lehtinen@pirha.fi

Heidi Sipilä, PROJEKTISUUNNITTELIJA, heidi.sipila@pirha.fi

Digitaalista perhekeskusta esittelevät Pirkanmaan RRP-hankkeesta projektipäällikkö Tiia Lehtinen ja projektisuunnittelija Heidi Sipilä. Digitaalisen perhekeskuksen tavoitteena on koota Pirkanmaan perhekeskuspalvelut sekä digitaaliset yhteydenottokanavat ja omahoito-ohjelmat samalle verkkosivulle, josta ne ovat asukkaiden helposti löydettävissä. Tavoitteena on digitaalisten palveluiden käytön laajentaminen lasten, nuorten ja perheiden palveluissa ja uusien digitaalisten työskentelytapojen luominen perhekeskustoimintaan.

Ehdotus

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- merkitä tiedoksi esityksen ja siitä käydyn keskustelun.

Kokouskäsitely

Projektipäällikkö Tiia Lehtinen ja projektisuunnittelija Heidi Sipilä esittelivät valiokunnalle digitaalista perhekeskusta ja poistuivat kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Päätös

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- merkitä tiedoksi esityksen ja siitä käydyn keskustelun.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 11

Asukaspaneelin julkilausuma asiakaslähtöisistä digipalveluista

9800/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Janne Leinonen, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, janne.leinonen@pirha.fi

Liitteet

1 Julkilausuman esittely, luonnos

2 Pirkanmaan hyvinvointialueen puntaroiva asukaspaneeli, Julkilausuma 04/2024, luonnos

Asukaspaneelin julkilausuma asiakaslähtöisistä digipalveluista

Asukaspaneelin julkilausumaa aiheesta *"Pirkanmaan hyvinvointialue lisää huomattavasti digitaalisia palveluita tulevaisuudessa. Kuinka teemme tämän muutoksen arvostavasti ja vastuullisesti hyvinvointialueen asukkaan näkökulmasta?"* esittelee kokouksessa vs. asiakaskokemuspäällikkö Janne Leinonen.

Pirkanmaan hyvinvointialueen yksi strateginen kärkiteema on "Tärkeintä on ihminen". Teema jakautuu neljään alakohtaan, jotka ovat:

1. Ansaitsemme asukkaiden ja yhteisöjen luottamuksen
2. Tavoittemme on erinomainen asiakaskokemus ja saavutettavat palvelut
3. Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden suunnitteluun
4. Turvallisuus on meidän jokaisen asia

Kärki 1.3b (Otamme käyttöön monipuoliset ja ketterät osallistumisen menetelmät) kuuluu yhtenä osaprojektina puntaroivan kansalaispaneelin (meillä asukaspaneeli) järjestäminen Pirhassa. Pirkanmaan hyvinvointialueen asukkaista koostuneen puntaroivan asukaspaneelin tehtävänä oli tuottaa yhteinen julkilausuma siitä, miten Pirkanmaan hyvinvointialue voi tehdä muutoksen digipalveluiden lisäämisestä arvostavasti ja vastuullisesti hyvinvointialueen asukkaan näkökulmasta.

Kutsu asukaspaneeliin lähetettiin 8000 satunnaisesti valitulle Pirkanmaan hyvinvointialueen asukkaalle helmikuussa 2024. Kutsuun vastanneiden noin 250 vapaaehtoisen joukosta paneeliin poimittiin satunnaisesti 43 henkilöä siten, että paneeli vastasi mahdollisimman hyvin Pirkanmaan hyvinvointialueen väestöä. Taustamuuttujina panelistien valinnassa käytettiin asuinpaikkaa, ikäryhmää, elämäntilannetta, sukupuolta sekä maahanmuuttotaustaa.

Asukaspaneeli kokoontui live-tilaisuuteen lauantaina 9.3. sekä kahtena etäpäivänä 4.4. ja 18.4. Panelistit työskentelivät ennakkomateriaalin pohjalta ensimmäisessä tapaamisessa, jossa he pääsivät esittämään myös kysymyksiä asiantuntijoilta. Työskentelyä jatkettiin kahdessa etätapaamisessa ja etätapaamisten välillä verkkotyöskentelyalustalla.

Tilaisuuksissa käytiin aiheesta keskusteluja ja keskustelujen päätteeksi paneeli äänesti suosituksista, jotka nostettiin yhteiseen julkilausumaan. Julkilausumaan nostetut suositukset ovat panelistien yhteisen työskentelyn tulos. Julkilausuma ei heijastele

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

kenenkään yksittäisen panelistin mielipiteitä eikä järjestäjät tai asiantuntijat osallistuneet julkilausumaan nostettavien suositusten päättämiseen. Asukaspaneeli luovuttaa työryhmän muotoileman julkilausuman Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuustolle syyskuussa 2024.

Pirkanmaan hyvinvointialue on toteuttanut puntaroivan asukaspaneelin Sitran (Suomen itsenäisyyden juhlarahasto) Uudet vaikuttamisen tavat -projektissa.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta käsittelee julkilausumaa kokouksessaan ja tarvittaessa muodostaa kannanoton vastaukseksi julkilausumaan.

Luonnos julkilausumasta on liitteenä.

Ehdotus

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päättää

- merkitä esityksen tiedoksi ja
- jatkaa asian käsittelyä kokouksessaan 6.6.2024 ja antaa tarvittaessa kannanottonsa asukaspaneelin julkilausumaan.

Kokouskäsittely

Vs. asiakaskokemuspäällikkö Janne Leinonen esiteli Pirkanmaan hyvinvointialueen puntaroivan asukaspaneelin julkilausuman ja poistui kokouksesta esittelyn ja keskustelun jälkeen.

Päätös

Vähän palveluita käyttävien valiokunta päätti

- merkitä esityksen tiedoksi ja
- jatkaa asian käsittelyä kokouksessaan 6.6.2024 ja antaa tarvittaessa kannanottonsa asukaspaneelin julkilausumaan.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 12

Tiedoksi merkittävät asiat

Ehdotus

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

- merkitsee tiedoksi kokouksessa esiin tulleet asiat.

Kokouskäsitely

Valiokunta keskusteli tukiklinikan tarpeellisuudesta ja sovittiin, että tukiklinikka pidetään kesäkuun kokouksen yhteydessä 6.6.2024 ja aikaa varataan noin tunti, klo 15 alkaen. Kutsut ja tieto tarkemmasta paikasta lähetetään sähköpostitse lähempänä ajankohtaa.

Päätös

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

- merkitsi tiedoksi kokouksessa esiin tulleet asiat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§6, §7, §8, §9, §10, §11, §12

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).